

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «Детский сад №60»  
Низамова А.Н.



**План**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №60 комбинированного вида с татарским языком воспитания и обучения»**  
**Советского района г. Казани на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия:                        |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:<br>- режим занятий обучающихся<br>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся<br>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети | До 31.12.2020 г.                     | заведующий Низамова А.Н.<br>старший воспитатель Миндубаева Г.Г.              |  |                             |

|  |  |                         |   |  |  |
|--|--|-------------------------|---|--|--|
| <p>родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> | <p>„Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> |                         |   |  |  |
| <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в</p>   | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах</p>  | <p>До 31.12.2020 г.</p> | <p>заведующий<br/>Низамова А.Н,<br/>старший<br/>воспитатель</p> |  |  |

|  |  |                     |   |  |  |
|--|--|---------------------|---|--|--|
| <p>частности:<br/>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>   | <p>взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:<br/>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>   |                     | Миндубаева Г.Г,   |  |  |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>   |  |                     |   |  |  |
| <p>Отсутствие комфортных условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br/>- наличие и доступность питьевой воды</p>   | <p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br/>- доступность питьевой воды</p>   | До<br>31.12.2020 г. | заведующий<br>Низамова А.Н,<br>старший<br>воспитатель<br>Миндубаева Г.Г,<br>заведующий<br>хозяйством<br>Аубакирова Л.Ф. |  |  |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>  |  |                     |   |  |  |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:<br/>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br/>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br/>- сменные кресла-коляски<br/>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p> | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br/>- входные группы пандусами (подъемными платформами)<br/>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов<br/>- специальными креслами-колясками<br/>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p> | До 2023 г.          | заведующий<br>Низамова А.Н,<br>старший<br>воспитатель<br>Миндубаева Г.Г,<br>заведующий<br>хозяйством<br>Аубакирова Л.Ф. |  |  |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги</p>  | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в</p>  |                     |   |  |  |

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> | <p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul> |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации  |   |  |  |  |  |
| Недостатков не выявлено  |   |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг  |   |  |  |  |  |
| Недостатков не выявлено  |   |  |  |  |  |